TUOTEKOHTAISET SOPIMUSEHDOT

Karla Tieturva (jäljempänä ”Palvelu”) 1.1.2026
Karla (jäljempänä ”Päämies”)

1. Yleiset ehdot

Tilaukseen sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi näitä REDGO Finland Oy (”REDGO”) ja tilaajan (”asiakas”) välisiä noudatetaan tuotekohtaisia sopimusehtoja. Vahingon sattuessa turvan ottaja sitoutuu täyttämään REDGOn edustajan kanssa tarvittavat asiapaperit ja varmistamaan ne allekirjoituksellaan.

Palvelu on ajoneuvokohtainen ja se pysyy voimassa omistussuhteen muutoksista riippumatta, edellyttäen että muut Palvelun edellytykset pysyvät muuttumattomina.

Palvelua voi käyttää maksimissaan 4 kertaa 12kk sopimuskauden aikana ja 2 kertaa 6kk sopimuskauden aikana.

2. Vastuunrajoitus

Palvelu on vakuutusturvaa tai muuta ajoneuvoon liittyvää jatkuvuus- tai tiepalveluturvaa täydentävä palvelu. Kustannukset haetaan korvattavaksi ensisijaisesti ajoneuvon vakuutuksesta tai muusta ajoneuvokohtaisesta jatkuvuus- tiepalveluturvasta. REDGO korvaa kuluja palvelun ehtojen mukaisesti tilanteissa, joissa vakuutus tai muut ajoneuvoon liittyvät turvat eivät niitä kata.

Palvelu on hankittavissa kokonaismassaltaan korkeintaan 3500 kg henkilö-, paketti- tai matkailuautoihin, moottoripyöriin sekä kevyt- ja mopoautoihin. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Ajoneuvojen on oltava rekisteröity Suomeen. Palvelun voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon katsastus on voimassa. Palvelu kattaa myös palvelunalaiseen ajoneuvoon laillisesti kytketyn perävaunun hinauksen, jos palvelunalaiseen autoon tai sellaisen vetämään perävaunuun tulee ajon estävä vika. Palvelua ei voida ilman erillistä sopimusta myöntää ammattiliikenteen, henkilökuljetuksen tai luvanvaraisessa käytössä oleviin ajoneuvoihin, kuten vuokra-, kuljetus- tai esimerkiksi taksiliikenteen käytössä oleviin ajoneuvoihin.

Palvelu korvaa ainoastaan palvelun voimassaoloaikana sattuneet tapahtumat. Tapahtumalla tarkoitetaan vikaa tai muuta ongelmatilannetta, joka on syntynyt sopimuksen voimaantulon jälkeen. Mikäli tapahtuma sattuu 14 vuorokauden kuluessa palvelun alkamisesta, REDGOlla on oikeus vaatia kirjallinen selvitys tapahtumasta ja tapahtuma-ajankohdasta. Puutteellinen selvitys, tai sen antamatta jättäminen, voi johtaa korvauksen epäämiseen.

REDGOlla on oikeus evätä palvelu myös jälkikäteen, jos ajoneuvon huoltoa tai ylläpitoa on laiminlyöty aiheuttaen esimerkiksi toistuvan avustus- tai hinaustarpeen tai jos kuljettaja on tapahtumahetkellä ollut alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja avun tilaamisen yhteydessä. REDGOn palvelukeskus pyrkii auttamaan asiakasta tämän ongelmatilanteissa Palvelun voimassaolosta riippumatta.

Mikäli palvelun toimittamisen aikana tai sen jälkeen käy ilmi, että Palvelun ehdot eivät täyty, on asiakas velvollinen korvaamaan omalla kustannuksellaan avustuksesta aiheutuneet kustannukset.

REDGO vastaa lainsäädännön ja vastuuvakuutuksensa puitteissa aiheuttamistaan vahingoista. REDGO ei kuitenkaan vastaa kolmannen osapuolen, kuten hinausliikkeen, autovuokraamon, autokorjaamon tai muun REDGO Oy:n ulkopuolisen tahon aiheuttamista vahingoista.

3. Voimassaoloalue

Palvelu on voimassa EU-maissa, Norjassa ja Sveitsissä. Palvelu on voimassa tieverkon alueella, ei kuitenkaan esim. metsäautotiellä, maastossa tai kilpailu-käytössä. Palvelu on kuitenkin voimassa tieverkkoon verrattavilla alueilla joissa ajoneuvoilla yleisesti ajetaan. Tällaisia ovat mm. pysäköintialueet, leirintäalueet sekä pihatiet Avustavalla ajoneuvolla on oltava pääsy kohteeseen.

4. Palvelun sisältö

4.1 Palveluun oikeuttavat tapahtumat

Matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät tekniset viat, onnettomuudet, ajoneuvoon kohdistunut ilkivalta tai varkaus, polttoaineen loppuminen, väärän polttoaineen tankkaus, rengasrikko sekä avainten jääminen lukitun auton sisään, ovat palveluun oikeuttavia tapahtumia. Sähköauton ajoakun virran loppuessa kuljetetaan auto lähimmälle latausasemalle tai ladataan paikan päällä.

Palvelu kattaa tie- ja hinauspalvelun myös, mikäli matka keskeytyy veden peittämällä kestopäällysteisellä tiellä veden aiheuttamasta vahingosta, sekä mikäli auto ei käynnisty villieläinten aiheuttamasta vahingosta. Lisäksi palveluun sisältyy hinausapu auton jäädessä kiinni lumihankeen autoa ajettaessa kestopäällysteisellä tiellä.

Palvelu on voimassa matkan keskeytyessä, mutta se on voimassa myös, mikäli auto ei käynnisty asiakkaan kotiosoitteessa.

REDGO pyrkii suorittamaan avustavat toimenpiteet paikan päällä, jotta matka pääsisi jatkumaan omalla ajoneuvolla. Mikäli matkan jatkumista ei pystytä järjestämään, auto hinataan lähimmälle korjaamolle. Palvelu ei kata hinaus- ja tiepalvelua, mikäli autoa ei saada liikkeelle pysäköinnin jälkeen siitä syystä, että auto on peittynyt lumen alle tai sitä ei lumen vuoksi saada enää liikkeelle.

Palvelun ja korvausten saaminen edellyttää, että asiakas on välittömästi vahingon havaittuaan yhteydessä REDGOn palvelunumeroon. REDGOlla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Palvelu on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa. REDGO ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia palveluista, joita ei ole tilattu REDGOn palvelukeskuksen kautta. Palveluiden 4.2.2 ja 4.2.3 käyttö edellyttää, että hinauspalvelu on järjestetty REDGOn palvelukeskuksen toimesta.

4.2 Palvelun kattamat peruspalvelut

4.2.1 Hinaus tai korjaus vahinkopaikalla

Ajoneuvon hinaus tai korjaus paikan päällä matkan keskeytyessä kohdassa 4.1 mainituista syistä, silloin kun ajoneuvon vakuutus- tai muu jatkuvuus-/tieturva ei kyseistä palvelua korvaa. Mikäli vahinkoa ei pystytä korjaamaan tien päällä, hinataan ajoneuvo lähimmälle korjaamolle, jossa korjaustyö pystytään suorittamaan.

Jos vika tulee ajoneuvon vetämään perävaunuun, hinataan se lähimmälle korjaamolle. Jos vika tulee ajoneuvoon, joka vetää perävaunua, viedään perävaunu samaan paikkaan kuin ajoneuvo tai jätetään asiakkaan haluamaan paikkaan matkan varrella. REDGO pidättää oikeuden päättää mihin korjaamoon ajoneuvo tai perävaunu hinataan palvelun puitteissa.

REDGO varaa oikeuden päättää järjestetäänkö apu paikan päällä vai hinataanko auto korjaamolle.

4.3 Matkan jatkumiseen sisältyvät lisäpalvelut

4.3.1 Sijaisauto

REDGO tarjoaa sijaisauton, kunnes asiakkaan ajoneuvon korjaus valmistuu, kuitenkin enintään kolmeksi vuorokaudeksi (ensisijaisesti A-luokka ja Palvelun lukuun korkeintaan B-kokoluokka), kun matka on keskeytynyt ja auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle, eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana.

Vuokra-autosta veloitettava omavastuuosuus on 20€/vrk, joka maksetaan autovuokraamolle vuokrauksen yhteydessä.

Autovuokraamot vaativat asiakkaalta luottokorttivarmennuksen vuokrauksen yhteydessä. Mikäli asiakkaalla ei ole käytössään vuokraamon hyväksymää luottokorttia, korvaa Palvelu vuokra-auton sijaan taksin käytön enintään 50 eurolla per vuorokausi, enintään 3 vuorokauden ajan.

REDGO ei korvaa polttoaineita eikä mahdollisia ylimääräisiä vakuutuksia tai omavastuunpienennyksiä tai lisävarusteita, kuten suksiboksia, vetokoukkua tms.

Mikäli vuokra-autoa ei ole mahdollista järjestää, voidaan asiakkaalle REDGOn päätöksellä korvata taksikuluja enintään 50 € vuorokautta kohti, enintään kolmen vuorokauden ajan. Asiakas on oikeutettu alennettuun hintaan riippumatta siitä, kuuluko matkan keskeyttänyt vahinko autopalveluvakuutuksen vai Palvelun piiriin. Vuokra-auto voidaan palauttaa myös toiselle paikkakunnalle kuin mistä se on vuokrattu, mikäli siitä autovuokraamon kanssa on erikseen sovittu.

4.3.2 Majoitus

Vaihtoehtona sijaisautolle, palveluun sisältyy majoitus, kunnes asiakkaan ajoneuvon korjaus valmistuu, kuitenkin enintään kolmeksi hotellivuorokaudeksi auton rikkoontumispaikkakunnalla, mikäli tapaus sattuu vähintään 100 km päässä kotipaikkakunnalta. Majoitus korvataan keskitasoisessa hotellissa enintään 150 € saakka per hotellivuorokausi.

4.3.3 Korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle

Palveluun sisältyy korjatun auton nouto tai kuljetus kotipaikkakunnalle, mikäli auto on jouduttu hinaamaan korjaamolle eikä sitä saada korjattua tapahtumapäivän aikana. Auton nouto suoritetaan junalla (1. luokka), linja-autolla, taksilla tai lentokoneella. Noutokuluja korvataan enintään 150 €. Vaihtoehtoisesti REDGO järjestää auton palautuksen kotipaikkakunnalle.

Auton palautuskuluja korvataan enintään 150 €. Korvaus suoritetaan jälkikäteen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

4.4 Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

Palvelu korvaa hinauksen tai korjauksen paikan päällä matkan keskeytyessä kohdassa 4.1 mainituista syistä, silloin kun ajoneuvon vakuutus- tai muu jatkuvuus-/tieturva ei kyseistä palvelua korvaa.

Kotimaassa katettavien kustannusten enimmäismäärä Peruspalveluiden (kohta 4.1) kuten hinausten ja paikallakorjausten osalta ovat 500,00Eur (sis. Alv 24).

Ulkomailla palvelu kattaa kohdassa 4.1 yksilöitävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi edellisessä kohdassa 4.3 yksilöidyistä Lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 1900,00Eur saakka, sis. alv.

Paikan päällä korjaustyöhön mahdollisesti liittyvät osat ja varaosat kuuluvat asiakkaan maksettavaksi, mukaan lukien korjaamoiden tai rengasliikkeiden suorittamat työt ja varaosista aiheutuvat kustannukset.

5. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman REDGOlta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

6. Laskutus- ja maksuehdot

Tilauksesta laskutetaan kerran vuodessa, ellei tilauksen yhteydessä ole toisin sovittu.

Myöhästyneistä maksuista REDGOlla tai REDGOn käyttämällä perintätoimistolla on oikeus periä 10 euron myöhästymismaksu, sekä korkolain mukainen viivästyskorko. REDGOlla on oikeus irtisanoa tilaus, ellei asiakas maksa laskuaan pyynnöstä huolimatta. Tällöin REDGO voi myös laskuttaa asiakasta niistä palveluista, jotka REDGO on suorittanut tilauksen irtisanomispäivän jälkeen.

Yleinen maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä

7. Peruutusoikeus

Sopimuksella on kuluttajansuojalain mukainen peruutusoikeus. Peruutusaika on 14 päivää, joka lasketaan tilausvahvistuksen vastaanottopäivästä tai tuotteen (tai sen ensimmäisen erän) vastaanottamisesta. Mikäli peruutusaika päättyy pyhäpäivänä, lauantaina tai sunnuntaina, peruutuksen voi tehdä vielä seuraavana arkipäivänä. Tilauksen peruuttamisesta tulee ilmoittaa REDGOlle ennen peruutusajan päättymistä kirjallisesti (sähköposti tai kirje). Kirjallinen peruuttamisilmoitus tulee lähettää REDGOlle ennen peruutusajan päättymistä. Palvelun peruuttamisilmoitus lähetetään sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@redgo.fi tai kirjallisesti osoitteeseen:

REDGO Finland Oy
Läkkisepäntie 23
00620 Helsinki

8. Sopimuksen alkaminen

Palvelun sopimus astuu voimaan asiakkaan saatua tilausvahvistuksen REDGOlta, jossa toimitetaan ohjeet avunpyyntöä varten sekä Palvelun 24h päivystysnumero. Verkkokauppatilauksesta saatu maksuvahvistus tai viesti tilauksen perillemenosta ei ole vahvistus sopimuksen alkamisesta. Tilausvahvistus lähetetään REDGOn

tarkastettua tilauksen ja vahvistettua sopimuksen voimaantulon. Palvelun laskutus alkaa tilausvahvistuksesta. Palvelu korvaa kuluja sopimuksen voimassaoloaikana tapahtumista, jotka ovat aiheutuneet sopimuksen alkamisen jälkeen. Kulut tapahtumista tai vioista, jotka ovat aiheutuneet ennen sopimuksen voimaantuloa, eivät kuulu palvelun piiriin.

Maksuttomissa tutustumistarjouksissa palvelu astuu voimaan seitsemän vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksesta, ellei tilauksen yhteydessä tai tilausvahvistuksessa muuta ole sovittu.

9. Sopimuksen päättäminen

Sopimus on asiakkaan tilauksen mukaisesti joko toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan päättää koska tahansa. Irtisanomisaika on kalenterikuukausi, jolloin irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. Määräaikainen sopimus on voimassa kuluvan sopimuskauden loppuun. Kampanjaluontoisissa tarjouksissa, joissa asiakas on saanut palvelun maksutta tai sen ensimmäiset kuukaudet maksutta, päättyy palvelu irtisanottaessa välittömästi. Mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja, REDGOlla on oikeus irtisanoa tilaus kirjallisesti 8 päivän irtisanomisajalla. Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas ei ole muistutuksesta huolimatta maksanut laskuaan tai että asiakas käyttää palvelua rajoituksia enemmän. Asiakas on aina velvollinen maksamaan laskunsa, myös silloin kun REDGO on irtisanonut tilauksen sen ehtojen rikkomisen perusteella.

Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas antaa REDGOlle vääriä tietoja tai jättää joitain vaadittuja tietoja ilmoittamatta.

10. Force Majeure

Ylivoimaisen esteen kuten lakon, luonnonkatastrofin, äärimmäisten sää- tai tieolosuhteiden, sodan, terrorismin, kapinan ja levottomuuksien sattuessa REDGO ei ole vastuussa palvelujen toimittamisesta. REDGOlta ei täten voi vaatia korvausta palveluiden toimittamatta jättämisestä muissakaan sellaisissa poikkeuksellisissa olosuhteissa, joihin REDGO ei voi vaikuttaa.

11. Palveluntoimittajat

REDGOlla on oikeus käyttää alihankkijoita täyttämään REDGOn velvollisuudet asiakasta kohtaan.

REDGO Finland Oy

Läkkisepäntie 23

00620 Helsinki

p. 09 37 477 377

asiakaspalvelu@redgo.fi

www.REDGO.fi